

FIERA DELL'ALTO ADRIATICO 2023

ATTIVITA' AREA HOUSEKEEPING

PERNOTTA DA NOI? L'ACCOGLIENZA A PARTIRE DALLA CAMERA

LUNEDI' 30 gennaio

Ore 10.30

-CLEANING ROOM: UNA CAMERA PULITA, MOLTO PULITA O POCO PULITA?

L'impatto della pulizia sulle scelte del cliente (Dott.ssa Emma Baessato, Ente Bilaterale Turismo della Provincia di Venezia)

Pulizia, igienizzazione, sanificazione: come districarsi tra procedure e strumenti: il Protocollo Blue Zone per gli alberghi. (Ing. Christian Rampazzo, Dott. Massimo Tonicello, Consorzio Serenissima)

Ore 11.30

DREAM EXPERIENCE: UN'ACCOGLIENZA A PROVA DI...SONNO

IL SISTEMA LETTO E LA SUA CORRETTA GESTIONE- NUOVE TENDENZE: L'AMBIENTE LETTO ECOSOTENIBILE (Roberto Lovato, Sales Manager Puntopiuma)

Ore 12.00

Rifare il letto a regola d'arte (Collazos Luz Dary, Governante)

MARTEDI' 31 gennaio

Ore 10.00

LO STRAORDINARIO MONDO DEL REPARTO PIANI: grooming, sinergie, corretta organizzazione del lavoro in team (Adriano Berton, Consulente aziendale e scrittore, Dott.ssa Emma Baessato, Ente Bilaterale Turismo della Provincia di Venezia)

Ore 11.00

UN'ACCOGLIENZA SORRIDENTE: COME CONQUISTARE IL CLIENTE E FARSELO AMICO (Adriano Berton, Consulente aziendale e scrittore, Dott.ssa Emma Baessato, Ente Bilaterale Turismo della provincia di Venezia)

Ore 11.00

La camera a regola d'arte: tecniche di housekeeping (Collazos Luz Dary, Governante)

Ore 11.30

Il sistema letto: trapunta o piumino?

Topper sì? Topper no (Roberto Lovato PuntoPiuma)

Mercoledì 1 Febbraio

Ore 10.30

Coccolare l'ospite con i dettagli: un cuscino per ogni esigenza. (Roberto Lovato PuntoPiuma)

Non solo pulito: il marketing olfattivo e il suo ruolo in hotel (Dott.ssa Emma Baessato-Ente Bilaterale Turismo della Provincia di Venezia).